

Introducción.

Los últimos acontecimientos acaecidos en nuestras escuelas, no han hecho más que devolvernos la realidad por la cual está pasando nuestro sistema educativo, que es un reflejo de los cambios sociales que estamos viviendo.

Este aumento de los conflictos, y con ellos los diversos cuadros de violencia, en el ámbito escolar han hecho que tanto profesores como padres reclamen herramientas para enfrentarse a estas situaciones. Hay que tener en cuenta que el conflicto lleva consigo una serie de costes, tanto económicos como emocionales, que inciden en la calidad y en el funcionamiento de la enseñanza.

Teniendo en cuenta estas necesidades, desde el **Departamento de Educación del Ayuntamiento de Almoradí**, a través del **Servicio de mediación MIRALL**, se ha decidido ejecutar un proyecto específico de mediación escolar en los institutos del municipio para la resolución pacífica de conflictos. Este proyecto se inició en el curso 2005-2006, y continuamos trabajando con los mismos objetivos, variando actividades adaptando así el programa a las necesidades propias de los institutos de Almoradí.

La mediación escolar

Con la mediación escolar lo que se pretende es obtener una adecuada gestión de los conflictos, entendiendo por ello, no sólo su resolución, sino también su prevención y administración (en aquellas situaciones que no permitan una solución, se podrán gestionar los mismos de forma que no impidan el normal funcionamiento de la institución escolar).

“La educación sobre el conflicto constituye una parte esencial de la educación para la paz y debe ser material de interés para todos los educadores, tanto en la esfera de la educación formal como en la informal. Posee consecuencias para una escolarización agradable y eficaz, para el desarrollo de relaciones comunitarias armoniosas basadas en la tolerancia de las diferencias y en un compromiso con la justicia social, y para las metas a largo plazo de unas relaciones internacionales pacíficas en donde ya no se considere la guerra como un medio aceptable de solución de una disputa” (Bumlry J: conflicto).

La mediación en el ámbito educativo aparece como herramienta útil para:

- ▶ Mejorar la comunicación, el clima escolar, la formación integral del alumno, la preservación de las relaciones.
- ▶ Favorecer el aprendizaje; ya que como resultado de la aplicación de estos programas, los estudiantes desarrollan sus habilidades sociales, pues aprenden a comunicarse mejor, a resolver disputas y a reducir las tensiones asociadas al conflicto. Estas habilidades aumentan la capacidad para la toma de decisiones, mejoran su autoestima y promueven la responsabilidad ante los problemas.
- ▶ Además contribuye a prevenir la escalada hacia situaciones de violencia, y al mismo tiempo, constituye una oportunidad para formar a los jóvenes para la vida en democracia, la paz y los derechos humanos.
- ▶ Por otro lado, abre una vía alternativa a las sanciones previstas en el currículo del centro, dando una nueva dimensión a los reglamentos, haciendo estos más humanos, ya que da la posibilidad a todos aquellos que lo deseen de resolver sus disputas por medio del diálogo.

El proceso de mediación crea un canal educativo y no sancionador de gestión de conflictos que funciona paralelamente con los reglamentos de régimen interno. La participación en el proceso es voluntaria y no exige el cumplimiento de sanciones, sino que comporta la reparación de daños y la reconciliación de las personas implicadas. La mediación tiene como objetivo prevenir conductas problemáticas y procurar la participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa en el mantenimiento de un buen clima de convivencia en el centro.

Objetivos.

- ▶ Promover un marco y unas relaciones pacíficas dentro del entorno escolar, que luego puedan trasladarse a los diferentes ámbitos de la vida en los que se mueven los estudiantes, y que sirva para sentar las bases de un tipo de relaciones que se reflejen en su futura vida profesional, familiar...
- ▶ Reducir la conflictividad en el centro. Abordando los aspectos que hacen negativas y destructivas las situaciones de conflictos, transformándolas y eliminando la violencia y destructividad que habitualmente se generan.
- ▶ Difundir la cultura de la mediación entre el profesorado y el alumnado. Logrando que los valores de la paz sean los que rijan las resoluciones de los conflictos inherentes a las relaciones humanas.
- ▶ Crear un ambiente óptimo para el adecuado desarrollo de la vida escolar, así como conseguir un sentido más fuerte de cooperación y comunidad con la escuela.
- ▶ Promover la implantación de proyectos de mediación entre partes para el tratamiento de conflictos emergentes en los alumnos.
- ▶ Brindar asistencia técnica, colaborar en el seguimiento y orientación de los proyectos.

Ámbito de actuación:

Este proyecto va dirigido a los Centros Escolares de Secundaria del municipio de Almoradí.

- ▶ Santa Maria de la Huerta
- ▶ Azud de Alfeitamí
- ▶ Antonio Sequeros

Periodo de aplicación del proyecto:

Durante el curso escolar.
Dos horas por semana en cada uno de ellos.

Áreas de actuación.

- ▶ Difusión y sensibilización.
- ▶ Intervención y seguimiento
- ▶ Información y Asesoramiento

Recursos humanos del servicio:

El servicio cuenta con dos trabajadoras sociales especialistas universitarias en mediación, con una amplia experiencia en relaciones interpersonales.

Actividades:

A- Charla de sensibilización y difusión.

▶ Objetivos:

- Dar a conocer nuestro servicio y fundamentos de la mediación escolar.
- Explicar los beneficios que la implementación de un programa de mediación escolar puede aportar al centro.
- Presentar los contenidos y actividades que se pueden llevar a cabo.

▶ Dirigido a:

Equipos directivos, profesorado, padres y alumnos.

B- Actividades de mediación directa a nivel grupal e individual:

Consiste en llevar a cabo el proceso de mediación directa en conflictos concretos entre alumnos (individuales o grupales), que se realizara a través del desarrollo del proceso de mediación y el seguimiento del cumplimiento de los acuerdos adoptados.

Objetivos:

- ▶ Realizar un abordaje constructivo de conflictos.
- ▶ Prevenir la escalada hacia situaciones de violencia.
- ▶ Dirigir el conflicto de forma que las partes se responsabilicen del mismo y sean capaces de resolverlo encontrando soluciones que satisfagan las necesidades de las partes implicadas.

Tipo de conflicto en relación a los actores que intervienen:

- Profesor- alumno.
- Alumno- alumno.
- Conflictos entre grupos de alumnos.

Demanda:

La demanda puede llegar al equipo técnico por una o más de las siguientes vías:

- ▶ Por parte de uno o ambas personas involucrados en el conflicto y que solicita la mediación.
- ▶ Derivado por profesionales docentes y no docentes que presenciaron o se enteraron de alguna situación conflictiva, la cual pueda llevar algún tipo de violencia si no se actúa sobre la misma.

En cuanto si los padres pueden solicitar la mediación, nosotros creemos que en principio no, ya que se estaría restando protagonismo a su hijo-a en la decisión sobre cual es la forma en la que él quiere solucionar sus conflictos, además existe la posibilidad de incomodarlo al dar a conocer una situación sin saber si es lo que el desea. Lo que si se puede hacer, si lo desea y le parece oportuno, es comentarlo con alguno de los adultos de la escuela que en función de la relación que tenga con el alumno-a, pueda hablar con él y, a partir de eso, ofrecerle la posibilidad de una mediación.

C- Puesta en marcha de un correo electrónico del servicio.

Dirigido a los alumnos, intentando con ello acercar el servicio a todos aquellos que lo necesiten y que por motivos diversos, no sean capaces de pedir una ayuda más directa.

Se ha creado una dirección de correo electrónico: mediacionmirall@hotmail.com

D- Coordinación con tutores, profesores, psicopedagogía, equipo directivo, Departamento de Servicios Sociales.

E- Colaboración y asesoramientos a las iniciativas que se pongan en marcha en los distintos IES y que este relacionados con La cultura de la paz.

Esta actividad viene dada por la demanda que alguno de los centros han hecho a nuestro servicio. Creemos importante apoyar y colaborar cualquier iniciativa de este tipo, ya que tanto a corto como a largo plazo sus beneficios van a repercutir de forma muy positiva en el ámbito escolar.

Actualmente se esta formando a un grupo de alumnos, que están llevando a cabo un proyecto consistente en el "Alumno Ayuda".

F- Estudio y análisis de los datos al finalizar el curso a través de la memoria final.

En la memoria además de hacer la reflexión, se presenta el nuevo proyecto para el curso siguiente, con las nuevas propuestas.